

**КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 89 г. ЧЕЛЯБИНСКА»**

454138, Г. ЧЕЛЯБИНСК, УЛ. КУЙБЫШЕВА, 39 ТЕЛ./ФАКС (351) 741-56-16

СОГЛАСОВАНО

Протокол Педагогического совета
от 30.08.2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «СОШ №89 г. Челябинска
_____/В.П. Чадина/

Утверждено приказом
№ 298/2-О от 31.08.2022

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Средняя общеобразовательная школа №89 г. Челябинска»

г. Челябинск

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение разработано в соответствии с действующими нормативными правовыми документами в сфере образования и локальными нормативными актами МБОУ «СОШ №89 г. Челябинска»:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения от 22.03.2021 № 115;
- ФГОС начального общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения от 31.05.2021 № 286;
- ФГОС основного общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения от 31.05.2021 № 287;
- ФГОС начального общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 06.10.2009 № 373;
- ФГОС основного общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 17.12.2010 № 1897;
- ФГОС среднего общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 17.05.2012 № 413;
- Порядком проведения самообследования в образовательной организации, утвержденным приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462;
- приказом Минобрнауки от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Концепцией (обновленная) региональной системы оценки качества образования Челябинской области, утвержденной приказом Министерством образования и науки Челябинской области от 21.09.2020 г. № 01/1958;
- Письмом Министерства образования и науки Челябинской области «О направлении методических рекомендаций по вопросам организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся» от 20.06.2016 г. №03/5409
- СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденными постановлением главного санитарного врача от 28.09.2020 № 28;
- СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденными постановлением главного санитарного врача от 28.01.2021 № 2;
- уставом МБОУ «СОШ № 89 г. Челябинска».

1.2 Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – ВСОКО) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.3 ВСОКО представляет собой совокупность компонентов, обеспечивающих на единой информационной основе оценку качества условий реализации образовательных программ;

их структуры и содержания; результатов освоения обучающимися образовательных программ (уровень индивидуальных достижений обучающихся); оценку степени удовлетворенности качеством реализуемых в МБОУ «СОШ № 89 г. Челябинска» образовательных программ для принятия эффективных управленческих решений по ее результатам: функционирует во взаимосвязи с системой внутришкольного контроля реализации основной общей программой; является базой для подготовки отчета о самообследовании; строится с учетом показателей независимой оценки качества образования.

1.4 Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательной организации, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.5 Настоящее Положение является приложением к Основной образовательной программе образовательной организации.

1.6 В настоящем Положении используются следующие термины и сокращения:

- **качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- **оценка в системе образования** – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и условий их достижения общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;
- **внутренняя система оценки качества образования** – система сбора, обработки данных по внутришкольным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности школы, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора;
- **экспертиза** – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;
- **измерение** – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;
- **критерий** – признак, на основании которого производится оценка и который конкретизируется в показателях и индикаторах – совокупности характеристик, позволяющих отразить уровень достижения критерия;
- **ГИА** – государственная итоговая аттестация;

- **ЕГЭ** – единый государственный экзамен;
- **ОГЭ** – основной государственный экзамен;
- **КИМ** – контрольно-измерительные материалы;
- **ООП** – основная образовательная программа;
- **УУД** – универсальные учебные действия.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы ВСОКО

2.1 Цели ВСОКО:

- формирование единой системы оценки состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательной организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы школы.

2.2 Задачи ВСОКО:

- формирование единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических критериев и показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- осуществление самообследования состояния развития и эффективности деятельности образовательной организации;
- определение степени соответствия условий организации и осуществления образовательной деятельности государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение в рамках мониторинговых исследований степени соответствия качества образования на различных уровнях обучения государственным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга педагогов и участие в решении о стимулирующей надбавке

- к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания;
- расширение общественного участия в управлении образованием в образовательной организации.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие **принципы**:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- качества и надежности средств оценки образовательных достижений;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в самоанализ и самооценку деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в образовательной организации.

2.4 Основные **функции** ВСОКО:

- обеспечение введения ФГОС и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательной организации;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- обеспечение внешних пользователей (представителей исполнительной и законодательной власти, работодателей, представителей общественных организаций и СМИ, родителей, широкой общественности) информацией о развитии образовательной организации, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

3. Организационная структура ВСОКО

Под организационной структурой ВСОКО предполагается совокупность коллегиальных органов управления, должностных лиц, между которыми распределены полномочия и ответственность за выполнение управленческих функций по оценке качества образования (приложение 1).

Организационная структура МБОУ «СОШ №89 г. Челябинска» обобщает и систематизирует управленческую деятельность учреждения в части обеспечения повышения качества реализации образовательных программ, предусматривает характеристику предмета ВСОКО, субъекта оценивания, перечень инструментария оценивания и процедуры оценивания, периодичность оценивания объектов ВСОКО, направленность управленческих решений.

Общее руководство обеспечением функционирования ВСОКО и принятием решений по результатам осуществляет директор МБОУ «СОШ №89 г. Челябинска».

Координацию деятельности учреждения в рамках ВСОКО, проведение мероприятий ВСОКО осуществляют заместители директора.

Распределение мероприятий ВСОКО определяются циклограммой. Циклограмма отражает перечень мониторинговых исследований, проводимых в течение учебного года, и обозначает сроки проведения мероприятий.

4. Реализация внутренней оценки качества образования

4.1 Реализация внутренней оценки качества образования осуществляется на основе нормативных актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2 Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной деятельности образовательной организации, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3 Оценка качества образования осуществляется посредством:

- ВСОКО;
- общественно-профессиональной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- внешнего мониторинга качества образования.

4.4 В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;

- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников образовательной организации;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий;
- данные электронного журнала.

4.5 Предметами ВСОКО являются:

4.5.1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в т. ч. ОГЭ и ЕГЭ);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

4.5.2. Качество организации и осуществления образовательной деятельности:

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС и контингенту обучающихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям ФГОС);
- качество уроков, занятий и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворенность обучающихся и родителей уроками и условиями в образовательной организации.

4.5.3. Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- психологический климат в образовательной организации;
- использование социальной сферы своего района;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
- общественно-государственное управление (управляющий совет, педагогический совет, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития образовательной организации).

4.6 ВСОКО реализуется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.7 Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках информационной системы оценки качества образования показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы образовательной организации. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.8 Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности устанавливаются в плане ВСОКО.

4.9 Гласность и открытость результатов оценки качества образования осуществляются путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора образовательной организации, самообследование;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте образовательной организации.

5. Права и ответственность участников образовательных отношений

5.1 Участники образовательных отношений образовательной организации имеют право на конфиденциальность информации.

5.2 Лица, осуществляющие внутреннюю оценку, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

6. Заключительные положения

Срок действия настоящего Положения неограничен.

Утверждение Положения о внутренней системе оценки качества образования МБОУ «СОШ №89 г. Челябинска», а также изменений, вносимых в данное Положение является компетенцией директора учреждения при согласовании с Педагогическим советом учреждения.

Изменения и дополнения в настоящее Положение не влекут изменений и дополнений в ООП.

Организационная структура ВСОКО МБОУ «СОШ № 89 г. Челябинска»

Предмет оценивания	Субъект оценивания	Инструментарий / (и (или) процедура оценивания	Периодичность оценивания	Перечень управленческих решений
Оценка качества условий реализации образовательных программ				
Материально-технические условия	Директор, заместитель директора по АХЧ, заместители директора по учебной работе	Сопоставление с лицензионными требованиями и (или) показателями Программы развития: анализ кадрового обеспечения; <ul style="list-style-type: none"> • материально-технического оснащения; • качества информационно-образовательной среды; • учебно-методического обеспечения; • библиотечно-информационных ресурсов. 	1 раз в год	1) Формирование баз (перечня) данных используемого и необходимого оборудования и материально - технических средств; 2) Проведение процедур закупок в соответствии с действующим законодательством (в рамках выделенных средств); 3) Отчет о результатах самообследования; о реализации муниципального задания
кадровые условия	директор, заместител и директора по учебной работе	сопоставление с соответствующими показателями развития или показателями эффективности выполнения муниципального задания (при наличии и (или) необходимости	2 раза в год	1) проведение исследований профессиональных затруднений и потребностей педагогических работников и формирование плана-графика дополнительного профессионального образования; 2) формирование, изменение, уточнение показателей развития, нацеленных на оптимизацию кадровых условий (Педагогический совет); 3) отчет о результатах самообследования

предмет оценивания	субъект оценивания	инструментарий / (и (или) процедура оценивания	периодичность оценивания	перечень управленческих решений
<p>учебно - методические условия: 1) сформированность учебно - методического комплекса (УМК) реализуемых образовательных программ</p>	<p>заместители директора по учебной работе, руководители МО</p>	<p>собеседование с руководителями МО, самообследование</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>1) формирование заказа на приобретение учебно - методической литературы; 2) формирование индивидуальных планов работы педагогических работников; 3) внесение изменений в содержание УМК; 4) формирование раздела «учебно - методическая работа» календарного плана работы; 5) отчёт о результатах самообследования</p>
<p>2) соответствие содержания УМК актуальным направлениям развития образования</p>	<p>директор, заместители директора по учебной работе, руководители МО</p>	<p>Собеседование с руководителями МО, самообследование</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>1) уточнение показателей программы развития (методический совет, педагогический совет, директор); 2) формирование индивидуальных планов работы педагогических работников; 3) формирование раздела плана работы школы, МО; 4) формирование информационного банка учебно - методических материалов; 5) отчёт о результатах самообследования</p>
<p>информационные условия</p>	<p>директор, заместители директора по учебной работе</p>	<p>мониторинг официального сайта в соответствии с нормативными требованиями к структуре и содержанию официального сайта</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>1) отчёт о результатах самообследования</p>

предмет оценивания	субъект оценивания	инструментарий / (и (или) процедура оценивания	периодичность оценивания	перечень управленческих решений
		МБОУ «СОШ № 89 г. Челябинска»		
организационные условия	директор, заместители директора по учебной работе, руководители МО	мониторинг результативности достижений показателей программы развития	2 раза в год	1) план работы МБОУ «СОШ № 89 г. Челябинска» на учебный год; план работы МО; 2) отчёт о результатах самообследования; 3) приказы о стимулирующих выплатах по результатам работы; 4) самоанализ работников
Оценка качества содержания образовательных программ				
соответствие структуры и содержания образовательных программ установленным требованиям	директор, заместители директора по учебной работе, руководители МО	1) внутренняя экспертиза структуры образовательных программ на предмет соответствия требованиям, утвержденным локальными нормативными актами; 2) анализ результатов экспертизы соответствия разработанных и реализуемых образовательных программ нормативным требованиям и запросам потребителей (наличие документов, подтверждающих изучение и учет потребностей участников образовательных отношений); 3) собеседование с руководителями МО по результатам сопоставления	1 раз в год	1) Издание распорядительных документов о приведении структуры и содержания образовательных программ на предмет соответствия требованиям (директор); 2) согласование и утверждение расписания занятий; 3) утверждение новых программ, внесение изменений в прежние; 4) отчёт о результатах самообследования

предмет оценивания	субъект оценивания	инструментарий / (и (или) процедура оценивания	периодичность оценивания	перечень управленческих решений
		разработанных и реализуемых образовательных программ нормативным требованиям		
Оценка качества результатов освоения образовательных программ				
соответствие планируемым результатам уровня освоения образовательных программ:	директор, заместители директора по учебной работе, руководители МО	<p>1) оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации;</p> <p>2) комплексная оценка уровня индивидуальных достижений обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входная и итоговая диагностика; - анализ результатов исследования качества ИДО обучающихся (включая независимую оценку качества образования): - государственные экзамены в основной и средней школе; - национальные, региональные, муниципальные исследования по оценке ИДО; - промежуточная аттестация в рамках внутришкольного контроля 	в соответствии с годовым календарным графиком и расписанием занятий	<p>1) распорядительные документы о выпуске и о выдаче аттестатов установленного образца (директор);</p> <p>2) анализ результатов мониторингов;</p> <p>3) обсуждение результатов мониторинга на заседаниях МО, педагогического совета, административных совещаниях</p>
1) оценка предметных образовательных результатов реализации ООП, в		<ul style="list-style-type: none"> • промежуточная аттестация; • накопительная оценка индивидуальных образовательных достижений учащихся (с использованием 		

предмет оценивания	субъект оценивания	инструментарий / (и (или) процедура оценивания	периодичность оценивания	перечень управленческих решений
части, соответствующих ФГОС 2) оценка результатов реализации ООП, соответствующих ФГОС		технологии портфолио); • итоговая аттестация обучающихся (по предметам, не выходящим на ГИА (предметы по выбору); • анализ результатов государственной итоговой аттестации		
Оценка достижения метапредметных результатов освоения ООП в соответствии с ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО		• комплексная контрольная работа; • тест; • экспертное заключение по результатам выполнения учащимися группового проекта		
Оценка достижения личностных результатов освоения учащимися ООП в соответствии с ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО	педагог - психолог, классный руководитель, учитель	неперсонифицированный мониторинг, статистический учет индивидуальных достижений обучающихся в мероприятиях программ воспитательной направленности		1) проведение разъяснительно-просветительской работы с родителями; 2) поощрение обучающихся как механизм стимулирования развития личности, оценки результата индивидуальных достижений; 3) оказание адресной психолого-педагогической помощи и последующего анализа эффективности педагогических действий
Оценка степени удовлетворённости качеством реализуемых образовательных программ				
степень удовлетворённости качеством	директор, заместители директора по	Мониторинговое исследование по удовлетворённости качеством реализуемых образовательных	в течение года на официальном сайте;	1) решение о расширении спектра образовательных услуг и форм предоставления образовательных

предмет оценивания	субъект оценивания	инструментарий / (и (или)) процедура оценивания	периодичность оценивания	перечень управленческих решений
реализуемых образовательных программ	учебной работе, классные руководители	<p>программ определению степени удовлетворенности различными сторонами образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг с помощью анкетирования; • анализ выполнения мероприятий плана взаимодействия по результатам проведения родительских собраний. 	1 раз в год	услуг; 2) издание распорядительных актов