

КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 89 Г. ЧЕЛЯБИНСКА»
(МБОУ «СОШ № 89 Г. ЧЕЛЯБИНСКА»)

454138, г. Челябинск, ул. Куйбышева, 39, тел/факс (351) 741-56-16, e-mail: mou89-chel@mail.ru

СОГЛАСОВАНО
Протокол Педагогического совета
МБОУ «СОШ № 89 г. Челябинска»
от 02.02.2021 № 4



В.П. Чадина
приказ № 49-О от 19.04.2021

СОГЛАСОВАНО
с общешкольным родительским комитетом
Протокол заседания
от 16.04.2021 № 3

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ (ПРИМИРЕНИЯ) МЕДИАЦИИ
в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Средняя общеобразовательная школа № 89
г. Челябинска»**

1. Общие положения

- 1.1. Школьная служба (примирения) медиации является оформленным объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков и построению конструктивных отношений в школьном сообществе.
- 1.2. Школьная служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на конфликты и противоправное поведение с причинением вреда, не противоречащим законодательству РФ. Результаты работы Школьной службы (примирения) медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.
- 1.3. Школьная служба (примирения) медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта должно предлагаться обратиться в Школьную службу (примирения) медиации, а, при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров, образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.
- 1.4. Допускается создание Школьной службы (примирения) медиации только из специалистов образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся. В деятельность Школьной службы (примирения) медиации могут входить обучающиеся средней и старшей школы на основе деятельности в рамках школьного ученического самоуправления.

2. Правовая основа деятельности Школьной службы (примирения) медиации. Школьная служба (примирения) медиации осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федерального закона от 23 июля 2013 г. N 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Указа Президента Российской Федерации «Об объявлении в РФ Десятилетия детства»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 6 июля 2018 г. № 1375-р;
- Поручения Правительства Российской Федерации от 8 мая 2015 г. № ОГ-П4-3106;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 3.12.2010 г. № 969 «О программе подготовки медиаторов»;
- Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших

общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации;

- Приказа Комитета по делам образования г. Челябинска № 414-у от 19.03.2020 г. «О деятельности муниципального ресурсного центра инновационного проекта «Ресурсный центр медиации» в 2020 году»;

- Письма Министерства образования и науки Российской Федерации № ВК-844/07 от 18.11. 2013 г. «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;

- Письма Министерства Просвещения Российской Федерации О направлении методических рекомендаций № ДГ-375/07 от 28.04.2020 г.;

- Письма Министерства образования и науки Челябинской области № 1203/4786 от 06.05.2020 г.;

- Письма Комитета по делам образования г. Челябинска № 16-02/6349 от 09.09.2020 г. Рекомендации по развитию сети служб примирения в образовательных организациях города Челябинска;

- Письма Комитета по делам образования г. Челябинска № 16-02/6349 от 09.09.2020 г. Рекомендации по развитию сети служб примирения в образовательных организациях города Челябинска;

- Письма Министерства образования и науки Челябинской области от 02.04.2021 года № 3201 «О развитии школьных служб (примирения) медиации в образовательных организациях»;

- Письма Комитета по делам образования города Челябинска № 16-02/2532 от 06.04.2021;

- Методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- Рекомендаций по предотвращению и урегулированию межэтнических конфликтов в образовательных организациях города Челябинска в рамках функционирования школьных служб примирения.

3. Принципы деятельности Школьной службы (примирения) медиации.

3.1. Деятельность Школьной службы (примирения) медиации основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения несовершеннолетних:

– восстановление у участников конфликта способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;

– ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько возможно силами самого нарушителя. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

– принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

- планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания;

- помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту/нарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и школьного сообщества

3.2. При проведении восстановительных программ Школьная служба (примирения) медиации соблюдает следующие принципы:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие сотрудников и детей-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с посредником, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Школьной службы (примирения) медиации не разглашать полученные в процессе примирения сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи). Также исключение составляет ставшая известная посреднику информация о готовящемся преступлении;

- принцип нейтральности, запрещающий ведущему восстановительных программ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Посредник – ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Нейтральность предполагает, что Школьная служба (примирения) медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если ведущий программы понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от процедуры примирения или передать ее другому специалисту;

- принцип информирования. Посредник – ведущий восстановительных программ должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути программы примирения, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе);

- принцип безопасности. Посредник – ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности, или отказаться от проведения совместной встречи.

4. Миссия, цели и задачи Школьной службы (примирения) медиации

Миссия Школьной службы (примирения) медиации – развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку внутри школьного сообщества.

Цель Школьной службы (примирения) медиации – развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения детей и подростков.

Задачами Школьной службы (примирения) медиации являются:

- проведение восстановительных программ (программ примирения с применением посредничества, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения детей и подростков;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;

- насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса;

- ограничение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и нарушений в поведении несовершеннолетних;

- в случае совершения правонарушения/преступления обучающимися образовательной организации - взаимодействие различным субъектам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних учеников - с целью координации действий для реализации принципов восстановительного подхода и соблюдения интересов детей.

5. Порядок формирования Школьной службы (примирения) медиации

5.1. В состав Школьной службы (примирения) медиации могут входить сотрудники школы и родители (законные представители) обучающихся, прошедшие очное обучение по восстановительному подходу. Также проводится обучение среди детей 6-11 классов (группа набирается на основе анкетирования и субъективного желания к участию в данной деятельности) основам восстановительного правосудия с целью ознакомления и распространения данных знаний среди обучающихся. Важно отметить, что дети самостоятельно не проводят процедуру медиации, а участвуют в деятельности службы на основании деятельности ученического самоуправления.

5.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог - психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение по восстановительному подходу, на которого

возлагаются обязанности по руководству Школьной службой (примирения) медиации приказом директора образовательного учреждения. Куратор (руководитель) Школьной службы (примирения) медиации:

- поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ;
- проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов;
- осуществляет общее руководство деятельностью службы, проектирует работу службы и её развитие;
- координирует примирительные программы с участием взрослых и, при желании детей - волонтеров, проводит программы примирения в их присутствии, для просветительского, познавательного и профориентационного интереса последних;
- осуществляет взаимодействие с администрацией образовательного учреждения;
- проводит совместно с членами службы примирения и детьми-волонтерами мероприятия по распространению опыта деятельности (выступления на школьных мероприятиях и иных гос.учреждениях);
- организует деятельность детей-волонтеров в Школьной службе (примирения) медиации в рамках ученического самоуправления;
- обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;
- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ;
- участвует в собраниях Ассоциации кураторов служб примирения (или кустовых методических сборов для кураторов Школьной службы (примирения) медиации).

5.3. Участие детей-волонтеров и подростков в деятельности Школьной службы примирения возможно с согласия родителей и только по субъективному желанию участия в деятельности Школьной службы (примирения) медиации.

6 Порядок работы Школьной службы (примирения) медиации

6.1. Школьная служба (примирения) медиации может получать информацию о конфликтах и нарушениях поведения несовершеннолетних от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов Школьной службы (примирения) медиации, родителей (законных представителей).

6.2. Школьная служба (примирения) медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

- 6.3. Восстановительные программы (программа примирения, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. Сторонам должны быть предложены всевозможные виды помощи, существующие в образовательной организации формы работы.
- 6.4. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече. В этом случае рекомендуется привлечь к работе городскую службу (примирения) медиации. Проведенная восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу. Администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
- 6.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Школьной службы (примирения) медиации.
- 6.6. Сотрудник) Школьной службы (примирения) медиации вправе отказаться от проведения процедуры примирения или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.
- 6.7. Школьная служба (примирения) медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 6.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 6.9. При необходимости Школьная служба (примирения) медиации передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.
- 6.10. Школьная служба (примирения) медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Школьная служба (примирения) медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 6.11. Школьная служба (примирения) медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов

(социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

- 6.12. Деятельность Школьной службы (примирения) медиации может фиксироваться в журналах и отчетах, которые являются внутренними и конфиденциальными документами службы.
- 6.13. Руководитель (куратор) Школьной службы (примирения) медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий (обсуждений) с обучающимися-волонтерами проведенных программ и их соответствие принципам восстановительного подхода.
- 6.14. Восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Однако куратор старается информировать и привлекать родителей (законных представителей) в процедуру примирения (по указанным в пунктах 4.3 и 4.4 категориям дел участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).
- 6.15. По согласованию с администрацией образовательной организации руководителем Школьной службы (примирения) медиации, сотрудники Школьной службы (примирения) медиации могут проводить программы разрешения конфликтов между педагогами и администрацией, родителей (законных представителей) и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.
- 6.16. При необходимости, Школьная служба (примирения) медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Организация деятельности Школьной службы (примирения) медиации

- 7.1. Школьной службе (примирения) медиации администрация образовательной организации предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
- 7.2. Оплата работы куратора (руководителя) Школьной службы (примирения) медиации может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательной организации или из иных источников.
- 7.3. Методическая поддержка и сопровождение Школьной службы (примирения) медиации осуществляется Ресурсным центром медиации, имеющим обученных и практикующих специалистов.
- 7.4. Должностные лица образовательной организации оказывают Школьной службе (примирения) медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся, не препятствуя и не обесценивая деятельность службы.
- 7.5. Школьная служба (примирения) медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом и другими специалистами образовательной организации.

- 7.6. Администрация образовательной организации содействует Школьной службе (примирения) медиации в организации взаимодействия с педагогическими работниками образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогических работников и обучающихся в школьную службу (примирения) медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.
- 7.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в «Круге сообщества» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в рамках образовательной организации в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.
- 7.8. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора), иных сотрудников Школьной службе (примирения) медиации и детей-волонтеров в проведении супервизий и в повышении их квалификации.
- 7.9. Желательно проведение совещаний между администрацией и Школьной службой (примирения) медиации по улучшению работы школьной службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
- 7.10. Школьная служба (примирения) медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.
- 8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором образовательной организации по предложению школьной службы (примирения) медиации, органов школьного самоуправления.